

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS: DIRETRIZES OPERACIONAIS E ÉTICAS

*Privacy Policy and Data Protection:
Operational and Ethical Guidelines*

Versão 1.0 · Agosto/2026

Autor	CNPJ
Apiário Ambrosia	68.702.819/0001-34

RESUMO

Este documento estabelece as diretrizes normativas para a coleta, o processamento, o armazenamento e aprovação de dados pessoais e sensíveis no âmbito dos serviços do Apiário Ambrosia. A presente política foi redigida em estrita observância à Lei Geral de Proteção de Dados pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018) e às resoluções vigentes do Ministério da Agricultura e Pecuária, visando garantir a autodeterminação informativa do paciente, a segurança da informação e a manutenção dos serviços.

Palavras-chave: Proteção de Dados - LGPD; Apicultura; Ética;

1. INTRODUÇÃO E BASE LEGAL

O presente documento tem por objetivo conferir transparência ao tratamento de dados realizado no exercício dos serviços do Apiário Ambrosia. O controle dos dados é exercido pelo controlador de dados, que se compromete a utilizar as informações para aprimoramento contínuo da qualidade do serviço prestado.

2. NATUREZA E FINALIDADE DA COLETA DE DADOS

Ao preencher o formulário do site, coletamos:

Nome Completo

CPF

E-mail

Rua / Avenida

Número

Telefone / WhatsApp

Bairro

- ☐ Salvar minhas informações para compras futuras
- ☐ Concordo com a Política de Privacidade do Apiário Ambrosia

3. PROTOCOLO DE COMPARTILHAMENTO

O compartilhamento restringe-se a hipóteses de necessidade técnica ou legal:

- **Operadores Tecnológicos:** plataformas de comunicação virtual que utiliza criptografia em trânsito e opera em conformidade com a LGPD na condição de operador), sistemas de registro eletrônico e emissores de notas fiscais, além de ferramentas de agendamento (Google Agenda), formulários (Google Forms), processamento de pagamento (PagBank, InfinitePay), assinaturas eletrônicas (GOV e ICP-Brasil) e envio de mensagens de contato (Web3Forms).
- **Ferramentas de Mensuração Publicitária:** Google e Meta, utilizadas para mensurar a eficácia de campanhas publicitárias. Você pode aceitar cookies ou escolher apenas os obrigatórios com facilidade.
- **Obrigações Legais:** autoridades sanitárias, governamentais ou judiciais, mediante exigência normativa ou mandado judicial.

4. ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DE DADOS

O gerenciamento do ciclo de vida dos dados obedece a prazos regulatórios.

- **Dados básicos:** O formulário usa o Web3Forms apenas como intermediário técnico: os dados são enviados diretamente para o e-mail **apiarioambrosia@gmail.com**, onde ficam guardados e são usados para atender seu pedido. Cadastros para pesquisa de satisfação ou comunicação de marketing) serão eliminados quando deixarem de ser úteis para a finalidade original ou mediante solicitação de revogação pelo titular.
- **Armazenamento Local no Navegador:** Se você marcar a opção "salvar minhas informações", seus dados ficam guardados apenas no seu próprio celular ou computador, para facilitar compras futuras. Eles só são enviados a nós quando você enviar o formulário novamente, e podem ser apagados a qualquer momento limpando os dados do navegador.

5. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E RESPONSABILIDADES

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados.

Estabelece-se a responsabilidade compartilhada:

- **Responsabilidade do Controlador:** disponibilizar plataformas com criptografia de ponta a ponta e armazenamento das informações.
- **Responsabilidade do Cliente:** cabe exclusivamente ao cliente assegurar a segurança de sua própria rede de conexão, dispositivo e senhas de acesso. Eventuais violações originadas do ambiente do cliente não são de responsabilidade do controlador. Ao aceitar a política de privacidade, você consente receber mensagens de texto, audio e vídeo por e-mail, aplicativo de mensagem e redes sociais para uso secundário (ex.: marketing, publicidade, depoimentos, pesquisa de satisfação, análise sensorial).

6. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Em respeito ao Art. 18 da LGPD, é assegurado ao usuário o direito de peticionar, a qualquer tempo, via canal oficial de comunicação:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados;
- Acesso e retificação de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- Revogar o consentimento para usos secundários resguardada a validade plena das ações realizadas anteriormente à revogação;
- Exclusão de dados desnecessários, com exceção daqueles cuja retenção seja exigida por lei ou regulamentação pública (Art. 16, I, da LGPD).

7. AGENDAMENTO DE ENTREGA

Quando necessário combinar entrega, usamos o Google Agenda para organizar data e horário. No Google Agenda não é informado o endereço novamente.

8. PAGAMENTO

O pagamento é feito por chave PIX (valor digitado manualmente), dinheiro ou link de pagamento enviado por CANAL DE COMUNICAÇÃO OFICIAL.

Não coletamos nem armazenamos dados de cartão.

7. CONTROLE DE VERSÃO E ATUALIZAÇÕES

Esta política é passível de atualização sempre que houver mudança normativa relevante ou alteração no tratamento de dados. Toda nova versão será identificada por numeração sequencial e data de publicação no cabeçalho do documento. O aceite eletrônico registrado em formulários digitais (data e hora de envio) será sempre associado à versão vigente na data do preenchimento.

8. CANAL DE COMUNICAÇÃO OFICIAL

Para o exercício de direitos, dúvidas ou solicitações referentes ao tratamento de dados, o titular deverá entrar em contato pelo e-mail apiarioambrosia@gmail.com;

- Site oficial: <https://www.apiarioambrosia.com.br>.
- Telefone de contato oficial: +55 77 9 8103 1312.
- Endereço: Armazém 99B Ambrosia; situado à Avenida Manoel Messias Marinho de Lima, 99B, Centro, Mirante, Bahia.

Não entramos em contato por outros meios.

9. FORUM

Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do contrato, as partes elegem o foro da comarca de Mirante-BA. As partes consideram validas e aceitas as assinaturas digitais com base na Medida Provisória 2.200-2 de 24 agosto 2001, bem como na legislação civil aplicável à espécie.